	<h1 style="color: #0070C0;">DOKUMENT</h1>	Wydanie: 1 Obowiązuje od: 01.12.2023
	<b>D02</b> <b>- Ogólne warunki świadczenia usług</b>	

1. ANODAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą przy ul. Matuszewskiej 14, 03-876 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000428793, NIP: 1132316410, REGON 017345830 (dalej: „ANODAL”) świadczy usługi anodowania i barwienia aluminium, jego stopów, obróbki mechanicznej i chemicznej (pasywacja), dalej łącznie zwane „usługami”.

2. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia usług przez ANODAL (dalej: „OWU”) obowiązują wszystkich Klientów mających status przedsiębiorcy lub zlecających usługę w związku z działalnością gospodarczą.. Do świadczonych przez ANODAL usług na rzecz osób fizycznych bez związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą nie mają zastosowania postanowienia części 7.E – 2,5,6-10,14.

3. OWU są dostępne na stronie <https://anodal.pl/> (dalej: „strona www”) w zakładce „pobierz”.


4. Integralną część OWU stanowią Ogólne Warunki Gwarancji.

5. Szczegółowa oferta znajduje się na stronie www, w zakładce „oferta”.

6. Klient wyraża zgodę na kontaktowanie się z nim przy pomocy środków porozumienia się na odległość (e-mail).

7. **Spis treści:**

- A. Zapytanie ofertowe
- B. Realizacja zleceń
- C. Kontrola jakości
- D. Rozliczenia z Klientem
- E. Postanowienia dodatkowe

	<h1 style="color: #0070C0;">DOKUMENT</h1>	Wydanie: 1 Obowiązuje od: 01.12.2023
	<b>D02</b> <b>- Ogólne warunki świadczenia usług</b>	

## Ad A Zapytanie ofertowe

Celem złożenia zapytania ofertowego na usługę w ANODAL, należy wypełnić „Formularz zlecenia” znajdujący się na stronie www, w zakładce „do pobrania”. Należy go dokładnie wypełnić, dołączyć zwymiarowany rysunek techniczny i wysłać na adres e-mail: [wyceny@anodal.pl](mailto:wyceny@anodal.pl). Formularz ten można także wypełnić w biurze obsługi klienta w siedzibie ANODAL (dalej: „BOK”). Zapytanie ofertowe może zostać złożone w formie korespondencji e-mail, pod warunkiem, że znajdują się w nim potrzebne dane, takie jak:


- Nazwa elementu, długość (w przypadku profili)
- Ilość (powtarzalność serii)
- Obróbka przygotowawcza (w tym reanodyzacja)
- Grubość powłoki
- Kolor
- Rodzaj i twardość stopu
- Pole powierzchni całkowitej (warunkowo)
- Rysunek techniczny (PDF)
- Norma (jeśli wymagania podane z specyfikacji nie są standardowe).

**WAŻNE** - Na tym etapie ANODAL musi zostać zawiadomiony o niestandardowym sposobie pakowania, bądź innych wymaganiach Klienta, które mogą wpłynąć na ofertę cenową. Jeśli Klient nie posiada informacji takich jak gatunek aluminium, ANODAL zrealizuje zlecenie na ryzyko i koszt Klienta (patrz również „OWG”).

ANODAL w terminie do 2 dni powinien odpowiedzieć na zapytanie ofertowe, pod warunkiem, że w zleceniu znajdują się wszystkie niezbędne informacje.

Oferta cenowa jest ważna przez 3 miesiące od chwili wysłania do Klienta. Ceny netto podane w ofercie cenowej, obowiązują dla deklarowanej partii materiału.

Zlecenie na ilość mniejszą niż wymaga tego proces podlega wartości minimalnej (w celu ustalenia szczegółów prosimy o kontakt z BOK).

	<h1 style="color: #0070C0;">DOKUMENT</h1>	Wydanie: 1 Obowiązuje od: 01.12.2023
	<b>D02</b> <b>- Ogólne warunki świadczenia usług</b>	

## Ad B Realizacja zleceń


Po zaakceptowaniu oferty ANODAL, Klient zgłasza się do BOK bądź wysyła e-mail na adres [handlowy@anodal.pl](mailto:handlowy@anodal.pl) z wypełnionym zleceniem na anodowanie oraz numerem oferty cenowej. Należy potwierdzić informacje podane do wyceny. Jeśli dane podawane przez Klienta są niepoprawne, ANODAL nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub terminowość usługi. Na podstawie ustalonych informacji ANODAL tworzy kartotekę produktu, która będzie przekazana osobom realizującym zlecenie w ANODAL. Do zlecenia należy dołączyć instrukcje pakowania, kontroli jakości, rysunek z zaznaczonymi widocznymi częściami oraz inne informacje, które są istotne w ocenie Klienta. Ważne, aby dostarczyć dwie próbki koloru (zakres), na podstawie którego dział kontroli jakości będzie realizował stosowne porównanie.

W momencie otrzymania zlecenia na anodowanie, BOK ustala czas realizacji, biorąc pod uwagę datę dostarczenia towaru na magazyn – standardowo 5 -14 dni. W szczególnych przypadkach termin może ulec zmianie, zarówno przyśpieszeniu jak i przesunięciu, o czym Klient zostanie natychmiast powiadomiony. W przypadku zleceń poniżej wymaganej ilości na jeden proces anodowania, termin realizacji może się wydłużyć. Szczególnie dotyczy to zamówień na anodowanie z barwieniem na kolory typu zielony, czerwony oraz zamówień na anodę niestandardową (grubość poniżej 10 um lub powyżej 20 um). BOK poinformuje o zaistniałym problemie do 2 dni od momentu przyjęcia zlecenia celem wspólnego podjęcia decyzji z Klientem.

Złożenie zlecenia przez Klienta oznacza, że Klient zapoznał się i akceptuje ofertę oraz OWU i OWG, zamieszczone na stronie w zakładce „do pobrania”.

Po zarejestrowaniu zlecenia w BOK, Klient może dostarczyć towar na magazyn. Przyjmowane do anodowania detale i profile powinny być gotowe do anodowania tzn. wolne od nadmiernych ilości środków chłodzących, smarnych oraz samoprzylepnych folii ochronnych, których zdejmowanie nie jest wliczone w cenę.

Jeśli na magazyn, zostaną dostarczone elementy, które nie były wyceniane, termin realizacji wydłuży się o proces wyceny/tworzenia kartoteki towarowej.

	<h1 style="color: #0070C0;">DOKUMENT</h1>	Wydanie: 1 Obowiązuje od: 01.12.2023
	<b>D02</b> <b>- Ogólne warunki świadczenia usług</b>	

Magazynier ustala zgodność towaru przyjmowanego na magazyn, ze zleceniem. Modyfikuje ilość oraz informuje o uszkodzeniach zewnętrznych. BOK kontaktuje się w przypadku niegodności. Wyrób wysokiego ryzyka wymaga zgody podpisanej przez Klienta. Dokument (Formularz - F01).

### Ad C Kontrola jakości

Kontrola jakości wyrobu surowego nie jest obowiązkiem ANODAL. Jednakże, jeśli w momencie montażu ANODAL zauważy istotne uszkodzenia, może wstrzymać realizację zlecenia – do decyzji Klienta.

ANODAL dokonuje kontroli jakości wyrobu anodowanego zgodnie z normami: PN-EN ISO 2143 i PN –EN ISO 2360:2017-10.

ANODAL weryfikuje:

- zgodność koloru z dostarczonym wzorcem,
- grubość powłoki (dla płaskich powierzchni),
- szczelność (w momencie próby technologii),
- ogólna jakość powierzchni.

Jeśli ANODAL stwierdzi niezgodność z przyczyn po stronie ANODAL, towar jest niezwłocznie poprawiany. Jeśli natomiast wady wynikają z wad materiałowych, towar jest oznaczany czerwoną naklejką i odsyłany do Klienta (tzw. towar/produkt anodowany niezgodny). W przypadku wad materiałowych usługa na towarze niezgodnym podlega realizacji zgodnie z cennikiem.

ANODAL nie ponosi odpowiedzialności w zakresie do 3% ilości wadliwych, zniszczonych lub utopionych detali danego rodzaju ze zlecenia<sup>1</sup>.

Złom jest wydawany razem z towarem zgodnym. W tym przypadku ANODAL nie ponosi kosztów wygenerowania złomu.

<sup>1</sup> Za jedno zlecenie uważa się realizację jednego rodzaju element/profil o takich samych wymiarach w danym kolorze i grubości powłoki.

Jeśli materiał powyżej 3 % z danego zlecenia<sup>2</sup>, zostanie zniszczony z przyczyn po stronie ANODAL, ANODAL pokrywa koszty zakupu materiału, pomniejszone o zyski z utylizacji.

### Ad D Rozliczenia z Klientem

Po zrealizowaniu zamówienia, BOK informuje Klienta o wykonaniu zlecenia i ustala sposób dokonania płatności. Dla nowych Klientów trzy pierwsze zlecenia realizowane są w formie przedpłaty na podstawie faktury proforma, gotówką lub wysyłką za pobraniem. Dla stałych Klientów jest to płatność z odroczonym terminem płatności – zazwyczaj 14-dniowym. Jeśli towar ma zostać odebrany przez kuriera, koszt przesyłki zostanie doliczony do faktury.

Towar jest wydawany razem z dokumentem „WZ” (wydanie zewnętrzne). Jeśli pojawia się niezgodność ilościowa lub jakościowa, Klient w terminie do 7 dni zobowiązany jest zgłosić ten fakt do BOK z podaniem szczegółowych informacji. Jeśli nie pojawi się taka informacja, po 7 dniach od odebrania, uważa się że towar został wydany zgodnie z dokumentem WZ. Klient po wydaniu towaru, powinien zapłacić za zrealizowane zlecenie w terminie 14 dni, chyba że umowa pomiędzy stronami stanowi inaczej.

Na dokumencie WZ mogą pojawić się pozycje takie jak:

- Produkt poprawny – przeszedł pozytywnie kontrolę jakości.
- Produkt surowy niezgodny – zauważono wady przed procesem anodowania, został przeniesiony do magazynu wydań oraz oznaczony czerwoną kropką.
- Produkt anodowany niezgodny – z wadami wynikającymi z przyczyn niezwiązanych z ANODAL, za taki towar Klient zostanie obciążony (zobacz dokument Gwarancje D-01).
- Produkt w poprawce – zauważyliśmy wady z przyczyn po stronie ANODAL, towar został przekierowany na magazyn poprawek z adnotacją technologa.

---

<sup>2</sup> Za jedno zlecenie uważa się realizację jednego rodzaju element/profil o takich samych wymiarach w danym kolorze i grubości powłoki.

	<h1 style="color: #0070C0;">DOKUMENT</h1>	Wydanie: 1 Obowiązuje od: 01.12.2023
	<b>D02</b> <b>- Ogólne warunki świadczenia usług</b>	


- Złom – produkt, którego nie da się poprawić, wada wynika z przyczyn po stronie ANODAL. Taki towar zostanie wydany klientowi bez obciążania ANODAL kosztami zakupu.

- Utopiony - produkt, którego nie da się poprawić, wada wynika z przyczyn po stronie ANODAL.

Cały towar, niezależnie od zgodności lub niezgodności, zostanie spakowany w sposób wskazany w zleceniu. Jeśli w zleceniu nie ma jasnych wskazań co do sposobu pakowania, ANODAL ma dowolność wyboru.

### Ad E. Postanowienia dodatkowe


1. ANODAL nie magazynuje zrealizowanych zleceń oraz surowego towaru Klienta, chyba że warunki umowy z Klientem stanowią inaczej. Towar powinien zostać odebrany w terminie do 2 tygodni. Jeśli Klient nie zgłasza się po odbiór do 3 miesięcy od chwili dostarczenia towaru do ANODAL, ANODAL ma prawo zutylizować go na koszt Klienta.
2. ANODAL nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość, kompletność oraz rzetelność przekazanych przez Klienta informacji/materiałów.
3. Klient zobowiązany jest współdziałać z ANODAL w ramach świadczonych na jego rzecz usług, w szczególności niezwłocznie dostarczać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty, oraz w ramach konieczności zapewnić udział kompetentnego przedstawiciela Klienta w trakcie wyjaśniania wątpliwości.
4. Klient odpowiada za rzetelność, kompletność i terminowość dostarczonych dokumentów, danych i informacji potrzebnych do właściwego wykonania usługi przez ANODAL.
5. W ramach wykonywanych przez ANODAL usług, ANODAL jest odpowiedzialny wyłącznie za działania umyślne, zawinione bądź zaniechanie umyślne, zawinione względem Klienta do wysokości otrzymanego wynagrodzenia.
6. ANODAL nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe i/lub nieterminowe wykonanie usługi, jeżeli do zawinienia doszło z przyczyn

	<h2 style="color: #0070C0;">DOKUMENT</h2>	Wydanie: 1 Obowiązuje od: 01.12.2023
	<b>D02</b> <b>- Ogólne warunki świadczenia usług</b>	

leżących po stronie Klienta jak np. brak przekazania przez Klienta

kompletu dokumentów, informacji, itp., nieterminowego ich przekazania, nieprawidłowego ich wystawienia/opracowania od strony merytorycznej, itp. W związku z powyższym, wszelkie negatywne skutki obciążają Klienta. Ryzyko nieterminowego dostarczenia dokumentów, informacji, itp. ze względu na działanie operatorów pocztowych lub ich utrata obciąża Klienta.

7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za jakość oraz treść i zgodność ze stanem faktycznym dostarczanych informacji/materiałów.
8. W przypadku powstania szkody z winy ANODAL, ANODAL naprawi szkodę poprzez dokonanie niezbędnych korekt lub uzupełnienie braków. W Wysokość szkody jest ograniczona do wysokości ceny za realizację usługi danego zlecenia.
9. ANODAL ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z przyjętej do realizacji usługi na podstawie OWU, nie ponosi zaś odpowiedzialności za decyzje biznesowe Klienta lub ich brak, jak również decyzje podjęte w związku z rekomendacją ANODAL.
10. ANODAL nie jest odpowiedzialny za naruszenie obowiązków wynikających z OWU w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od ANODAL, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań wynikających z przyjętego zamówienia, a których ANODAL nie mógł przewidzieć ani im zapobiec lub przewyżnić poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, a w szczególności klęski żywiołowe (w tym: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan), wprowadzenie aktów władzy państwowej którym należy się podporządkować pod groźbą sankcji (w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy) działania wojenne, akty sabotażu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje; zagrożenie pandemiczne, epidemiczne lub epidemia, stwierdzone przez organy władzy państwowej.

	<h2 style="color: #0070C0;">DOKUMENT</h2>	Wydanie: 1 Obowiązuje od: 01.12.2023
	<b>D02</b> <b>- Ogólne warunki świadczenia usług</b>	

11. Wszelkie zawiadomienia dokonywane pomiędzy ANODAL a Klientem wymagają dla swej ważności formy dokumentowej, polegającej na podpisaniu oświadczenia przez Stronę, wykonania jego skanu oraz przekazania go drugiej Stronie za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej. Osoba składająca oświadczenie w imieniu Klienta musi być upoważniona albo być reprezentantem Klienta, co musi wynikać z danych rejestrowych Klienta albo z załączonego pełnomocnictwa. Braki w tym zakresie obciążają Klienta – domniema się, że osoby składające oświadczenia wiedzy i woli w imieniu Klienta są upoważnione do zaciągania zobowiązań i występowania w imieniu Klienta.
12. ANODAL wstrzymuje realizację usługi, w przypadku gdy Klient zalega z płatnością przez okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych dla pierwszej wystawionej, przeterminowanej faktury.
13. ANODAL jest uprawniony do wstrzymania wydania materiału poddanego usłudze, do czasu całkowitego rozliczenia z ANODAL. W przypadku, gdy zadłużenie wynosi więcej niż 90 dni kalendarzowych, towar poddany usłudze przechodzi na własność ANODAL bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia woli. ANODAL jest uprawniony do zadysonowania towarem celem obniżenia zadłużenia Klienta.
14. OWU mogą ulec zmianie, o czym Klienci zostaną zawiadomieni na stronie www z wyprzedzeniem wynoszącym 14 dni. Zlecenia przyjęte do dnia zmiany OWU podlegają realizacji według dotychczasowych postanowień.
15. Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są na stronie www w zakładce „polityka prywatności”.